

Інструментальні засоби створення CRM систем з організації освітніх заходів

Пазюра Дмитро Вадимович
ТМ-71мп

Керівник:
Сегеда Ірина Василівна

АКТУАЛЬНІСТЬ РОБОТИ

На сьогоднішній день освітні заходи є невід'ємною частиною навчального процесу. З кожним роком кількість бажаючих прийняти участь тільки збільшується, з цим збільшується складність організації. Тому існує ряд проблем, які необхідно вирішувати для продуктивної і стабільної роботи з організації освітніх заходів.

Саме тому задача створення простого в застосуванні, зручного, надійного та потужного засобу з організації освітніх засобів має практичне застосування як в межах кафедри, так і поза нею.

ЗАДАЧІ CRM СИСТЕМ З ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНІХ ЗАХОДІВ

- Автоматизація обліку подій.
- Автоматизація процесу реєстрації учасників.
- Полегшення процесу відбору учасників зі списку зареєстрованих.
- Зберігання документації пов'язаної з заходами.
- Допомога у розповсюдженні інформації про захід.

ПЕРЕВАГИ ВИКОРИСТАННЯ CRM-СИСТЕМ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ЗАХОДІВ

- Прискорення та часткова автоматизація обробки інформації про учасників
- Збереження усієї інформації у єдиному сховищі та можливість подальшого її використання

ЗАГАЛЬНА СХЕМА ВИКОРИСТАННЯ CRM-СИСТЕМ



ЦИКЛ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ У CRM

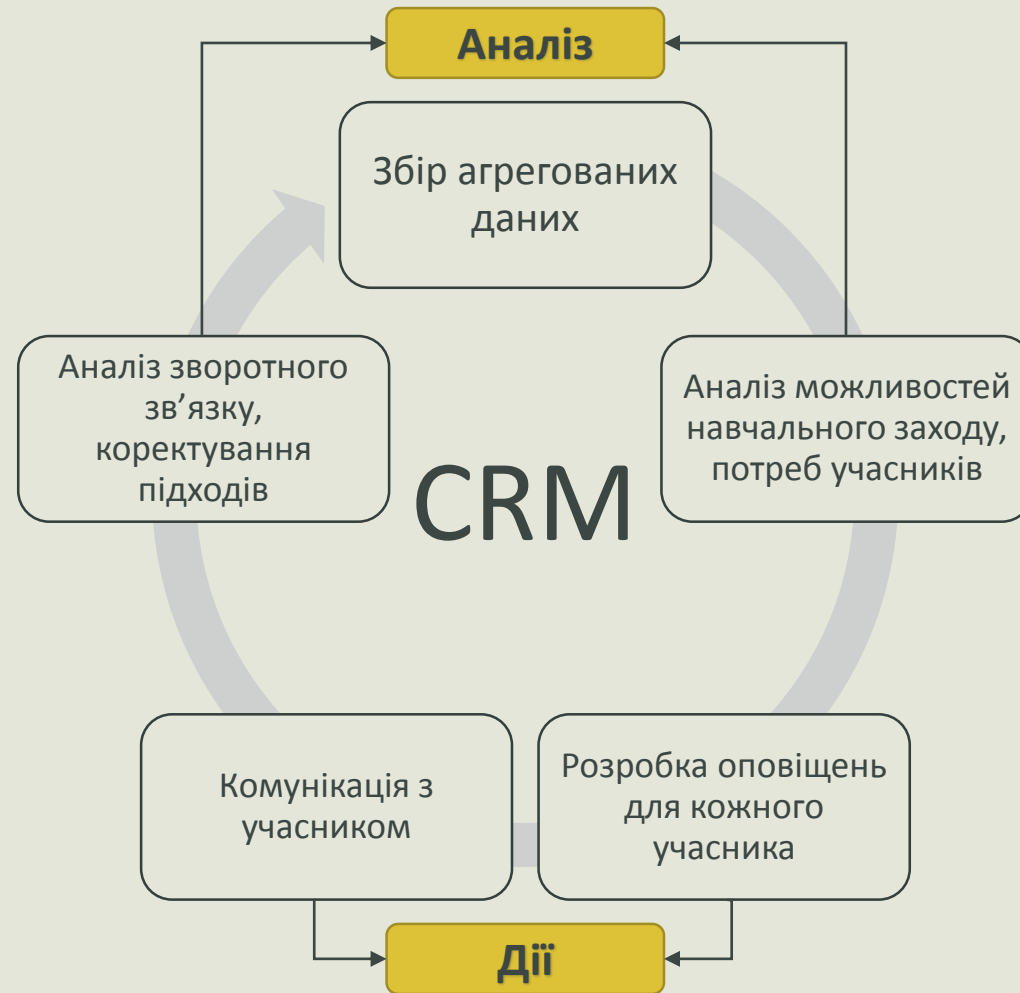
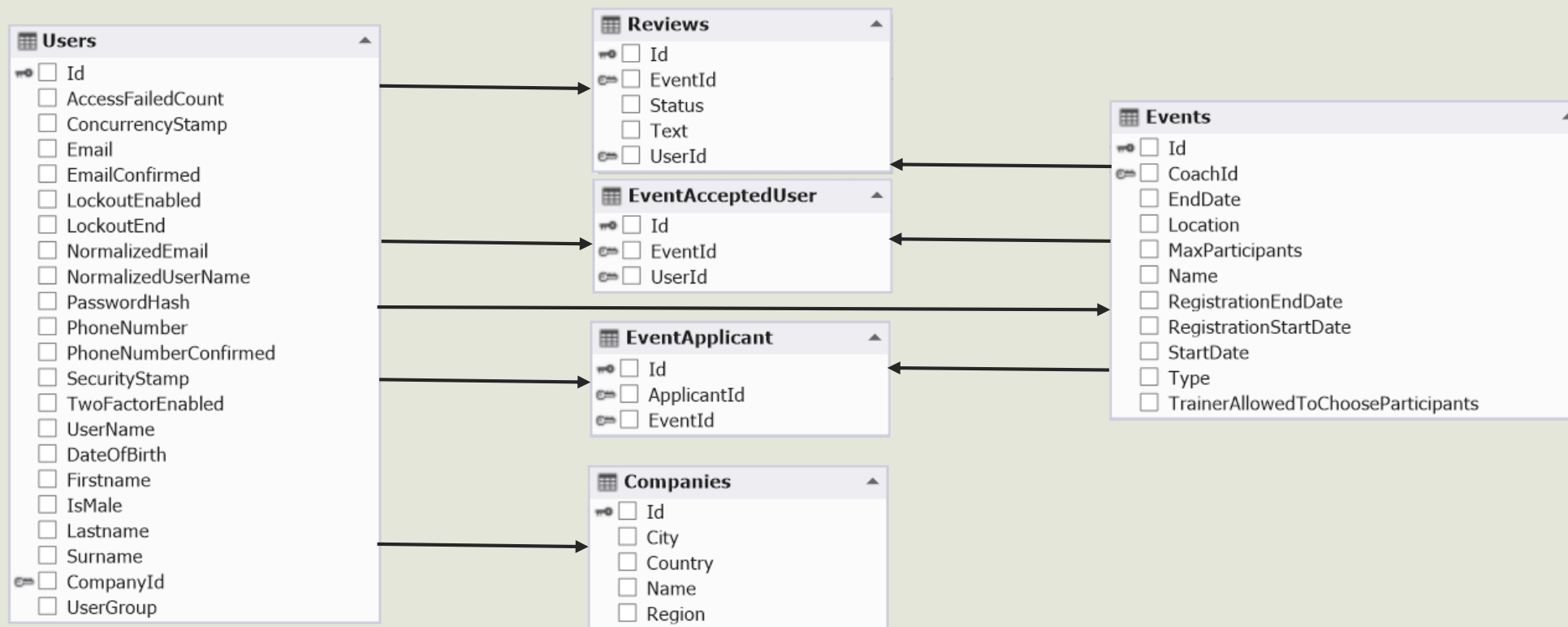


СХЕМА БАЗИ ДАНИХ



КОРИСТУВАЦЬКИЙ ІНТЕРФЕЙС


DASHBOARD


EVENTS


USERS


DEPARTMENTS














STATISTICS

UA RU EN NEW EVENT +



DASHBOARD

DASHBOARD

NAME	STATUS	START DATE	END DATE	USERS	SLOTS	TRAINER	TYPE	
APEPS	Finished	29.10.2018	31.10.2018	0	0/20	Вячеслав Музыка	• Training	 VIEW  EDIT  DELETE
Test event form	Finished	22.04.2018	28.04.2018	0	0/20	Dmitry Paziura	• Training	 VIEW  EDIT  DELETE
Event with participants	Finished	02.04.2018	08.04.2018	3	1/10	Dmitry Paziura	• Training	 VIEW  EDIT  DELETE
Test event	Finished	25.03.2018	28.03.2018	0	0/30	Dmitry Paziura	• Training	 VIEW  EDIT  DELETE

СТВОРЕННЯ ПОДІЙ

DASHBOARD > EVENTS > CREATE

CREATE

Event name

Trainer

Training

Location

Max part. 10 20 30 40 50 60 70 80

Start date

End date

Registration start date

Registration end date

Листопад

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	НД
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

CREATE

СТВОРЕННЯ ТА ЗАПОВНЕННЯ РЕЕСТРАЦІЙНИХ ФОРМ

СТАЛИЙ РОЗВИТОК – ХХІ СТОЛІТТЯ: УПРАВЛІННЯ, ТЕХНОЛОГІЇ, МОДЕЛІ

UA RU EN

Ім'я

Прізвище

По батьковій

Дата народження

mm/dd/yyyy

DASHBOARD > EVENTS > СТАЛИЙ РОЗВИТОК – ХХІ СТОЛІТТЯ: УПРАВЛІННЯ, ТЕХНОЛОГІЇ, МОДЕЛІ > FORM EDITOR

ADD TEXTAREA

ADD TEXT INPUT

EN RU UA (EN)

Title

СТАЛИЙ РОЗВИТОК – ХХІ СТОЛІТТЯ: УПРАВЛІННЯ, ТЕХНОЛОГІЇ, МОДЕЛІ

Text input [remove](#)

Header

Header

Description

Description

Placeholder

Placeholder

ЗАСОБИ РОЗРОБКИ

- Основне середовище розробки – Visual Studio 2017
- Бази даних – MySQL, MongoDB
- Система контролю версій – GitLab

ВИСНОВКИ

1. Проведено дослідження ринку та проведена аналіз можливостей найпопулярніших із існуючих CRM-систем.
2. Наведено приклади фреймворків та засобів програмування для веб-застосунків.
3. Розроблено систему, що дозволяє оптимізувати процес організації заходів.
4. Проведено аналіз створеної системи та виконане її порівняння з існуючими системами.